取扱説明書

AQUA

二槽式 電気洗濯機 家庭用

品番 AQW-N55

上手に使って上手に節電

もくじ

ご使用の際に
安全上のご注意 必ずお守りください …… 1~2
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について … 3
仕様 …… 3
環境を配慮した使いかた …… 3
各部のなまえ（付属品）…… 4
洗濯の準備（衣類の準備・洗濯量と洗剤について）… 5
（洗濯機の準備・ご使用のあとに）…… 6

洗濯
洗濯のしかた　洗い…… 7
シャワー泡とり脱水…… 7
すすぎ（ためすすぎ）…… 8
（注水すすぎ）…… 8
脱水…… 8
その他の洗濯のしかた　毛布を洗う…… 9
ウール製品を洗う…… 9

お手入れ
本体のお手入れ…… 10
糸くずフィルターの掃除…… 10
排水フィルターの掃除…… 10

洗濯Q&A
粉石けんや溶けにくい洗剤の溶かしかたは？…… 11
凍結して洗濯機が使えなくなることってあるの？…… 11
脱水槽の回転がおそいときは？…… 12
洗濯槽の水が減るときは？…… 12
パルセーターが回転しないときは？…… 12

据え付け
据え付け…… 13
排水ホースの取り扱い…… 13
除湿タイプの衣類乾燥機と組み合わせるとき…… 13
アースを取り付ける…… 14

アフターサービス
故障かな？と思ったとき…… 14
アフターサービス…… 14
別売部品…… 15

このたびは二槽式電気洗濯機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

保証書は必ず記入事項を確かめて、販売店からお受け取りのうえ、この説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	死亡や重傷を負うことが想定される内容です。
⚠注意	傷害や物的損害の発生が想定される内容です。

■お守りいただく内容を次の表示で区分し、説明しています。

⃠	してはいけない「禁止」内容です。
❗	必ず実行していただく「強制」内容です。

※お読みになった後は、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠ 警　告

電源コード・プラグ

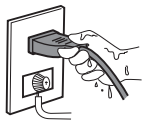
⃠ ●電源コードや電源プラグが傷んでいるとき、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

（感電・ショート・発火の原因）

●傷付け・加工・破損・無理な曲げ・たばねる引っ張る・ねじる・重いものをのせる・はさみ込むなどしない

（破損による火災・感電の原因）

●ぬれた手で抜き差ししない



（感電の原因）

●延長コードは使用しない

（火災・感電の原因）

●テーブルタップによるタコ足配線はしない

（火災・感電の原因）

❗ ●定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
電源プラグは根元まで確実に差し込む

（火災・感電の原因）

●定期的に電源プラグのほこりなどを乾いた布で拭き取る

（ほこりがたまると湿気などで絶縁不良になり火災の原因）

● お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く

（感電・けがの原因）

●アースを取り付ける

（故障・漏電による感電の原因）

必ず電気工事店や販売店に依頼してください。
工事費は本体価格には含まれません。

故障かな？と思ったとき 14

洗濯槽・脱水槽

⃠ ●幼児には洗濯槽・脱水槽をのぞかせない
本体の近くに台などを置かない
子供など不慣れな方だけで使わせない

（洗濯槽・脱水槽内への落下 けがの原因）

●回転中の脱水槽に手を入れない

完全に止まるまでは、絶対に触らないでください。

（けがの原因）

特にお子さまにはご注意ください。

●引火物を洗濯槽・脱水槽に入れない

灯油、ガソリン、ベンジン、シンナー、アルコールやそれらの付着した洗濯物を入れたり近付けたりしないでください。

（爆発・火災の原因）

❗ ●動かない・煙が出た・変な臭いや音がするなどの異常を感じたら、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店に点検・修理を依頼する

（感電・漏電・ショートによる火災の原因）

その他

⃠ ●ライター・火気のあるものをポケットなどに入れて一緒に洗濯をしない

（火災・変形の原因）

●火気を近付けない

ローソク、タバコ、蚊取り線香など

（火災・変形の原因）

⚠ 警　告

その他

- お手入れなどで水をかけたり、浴室などの湿気の多い場所や風雨にさらされる場所に置かない
  （感電・火災・故障・変形の原因）
- 絶対に分解・修理・改造はしない
  (火災・感電・けが・水もれの原因)
  修理はお買い上げの販売店、または当社 修理相談窓口 にお問い合わせください。
  故障かな？と思ったとき 14

⚠ 注　意

運転前

- 脱水時には必ず脱水おさえぶたを取り付ける
  （洗濯物の破損・飛び出し・異常振動によるけがの原因）

運転中

- 運転中、本体の下に手足などを入れない
  (けがの原因)
- 50℃以上のお湯は使わない
  (感電・漏電の原因)

電源コード・プラグ

- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
  （感電・ショート・発火の原因）

- 長期間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
  （絶縁劣化による感電・漏電火災の原因）

据え付け

- 直射日光のあたる場所には置かない
  (プラスチック部品の変色・変形の原因)
- 冬期に凍結の恐れのある場所には置かない
- 本体の上にのぼったり、物を置かない
  （変形・破損によるけがの原因）
- さび・砂鉄の含まれる水は使わない
  （井戸水・さびた給水管などの使用による水もれ・故障の原因）

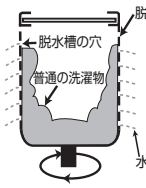
- 防水性のマット・シートや衣類、足拭きマットなどの固くて厚いもの、水を通しにくい繊維製品は、脱水をしない
  （洗濯物の飛び出し、異常振動によるけが、本体・壁・床などの破損、衣類の損傷、水もれ被害などの原因）

足拭きマットなど固くて厚いもの・オムツカバー・雨ガッパ・カーペット・ウインドブレーカー・サウナスーツ・ウエットスーツ・スキーウェア・寝袋・自動車などのカバー・防水シートなど　その他、防水性の水を通しにくいもの

■防水性衣類の確認方法
衣類に口を当て、息を吹き付けて息が通らない場合は、防水性衣類です。

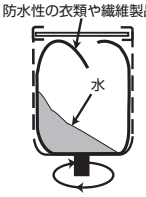
脱水のご注意

[普通の洗濯物を脱水した場合]



洗濯物の水は脱水槽の穴から抜け出る

[防水性の衣類や繊維製品を脱水した場合]



脱水槽が回転しても水が防水性の衣類や繊維製品から抜けないため、水が片寄って大振動を引き起こす

脱水槽が高速回転しても水が防水性の衣類や繊維製品から抜けないため、水が上に上がって大振動とともに脱水おさえぶたを押し上げて、飛び出る

お願い

- 脱水上ぶたが破損したり、脱水中に脱水上ぶたを開けてから、15秒以内に脱水槽が止まらない場合は、直ちに使用を中止し、修理を依頼してください。けがの原因になります。
- 雷が発生したときは、早めに電源プラグをコンセントから抜いてください。落雷により故障することがあります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

〈本体への表示内容〉

※経年劣化により危害の発生が高まる恐れがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右記の表示を本体に行っています。

【製造年】(本体に西暦4桁で表示してあります。)

【設計上の標準使用期間】7年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けがなどの事故に至る恐れがあります。

〈設計上の標準使用期間とは〉

・運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

・設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。
また、一般的な故障を保証するものでもありません。

〈経年劣化とは〉

長期間にわたる使用や放置にともない生ずる劣化をいいます。

●設置状況や環境、使用頻度が右記の条件と異なる場合、または、業務用など本来の使用目的以外でご使用された場合は、7年より短い期間で故障したり、経年劣化による発火・けがなどの事故に至る恐れがあります。

■標準的な使用条件：JIS C 9921-4による

区　分	項　目	条　件
環境条件	電　圧	100V
	周波数	50Hz／60Hz
	温　度	20℃
	湿　度	65%
	設置条件	P13、P14の記載内容による標準設置
負荷条件	負　荷	5.5kg
	コース	標準コース＊
	給水圧力	0.03～1MPa
	給湯・給水	20℃±15℃
使用時間及び回数	1日の平均使用回数	1.5回
	1回の使用時間	18分
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回×365日=547.5回/年

＊ 標準コースは、『洗い7分ー脱水3分ーすすぎ5分ー脱水3分』とする

仕 様

仕様は製品改良のため、予告なく変更することがあります。

種類	二槽式 電気洗濯機	定格消費電力 (50/60Hz)	洗濯モータ　290W/290W
外形寸法	(幅)780mm(奥行)456mm(高さ)914mm		脱水モータ　160W/170W
製品質量	25kg	洗濯方式	うず巻式
洗濯・脱水容量	5.5kg(乾燥布質量)	水量	43L(高) 37L(中) 32L(低)
定格電圧・周波数	100V・50Hz/60Hz共用	運転音 (50/60Hz)	(洗い時)43/43dB (脱水時)38/41dB

● 品番の後の(　)内記号は色記号です。
● 標準洗濯・脱水容量は、JIS(日本工業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。
● 運転音は、(社)日本電機工業会基準の測定値です。

環境を配慮した使いかた

水
- ●風呂の残り湯を使う
- ●洗濯液を2度使う
- ●ためすすぎをする
- ●まとめ洗いをする
- ●シャワー泡とり脱水をする

電気
- ●軽い汚れの場合は、洗い時間を短くする
- ●まとめ洗いをする
（洗濯回数が減り、節電できます。）

洗剤
- ●軽い汚れの場合は、洗剤量をいつもの 半分にする
- ●洗濯液を2度使う

各部のなまえ

洗濯タイマー

２分以内で使用するときは、一度２分以上に回してから戻す

水流・排水切換ツマミ

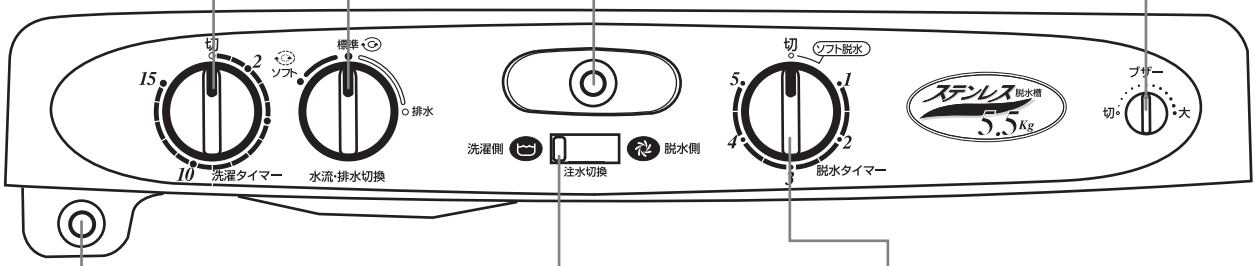
プレート給水口

給水ホースホルダーを差し込む

終了ブザー

洗い・すすぎ時の終了を知らせる

- 左へ回すと音が消え、右へ回すと音が大きくなります。



風呂水専用給水口

「洗濯槽」のみに注水します。

50℃ 以上のお湯は、プラスチック部品の変形や傷みにより、感電や漏電の恐れがあるので使用しないでください。

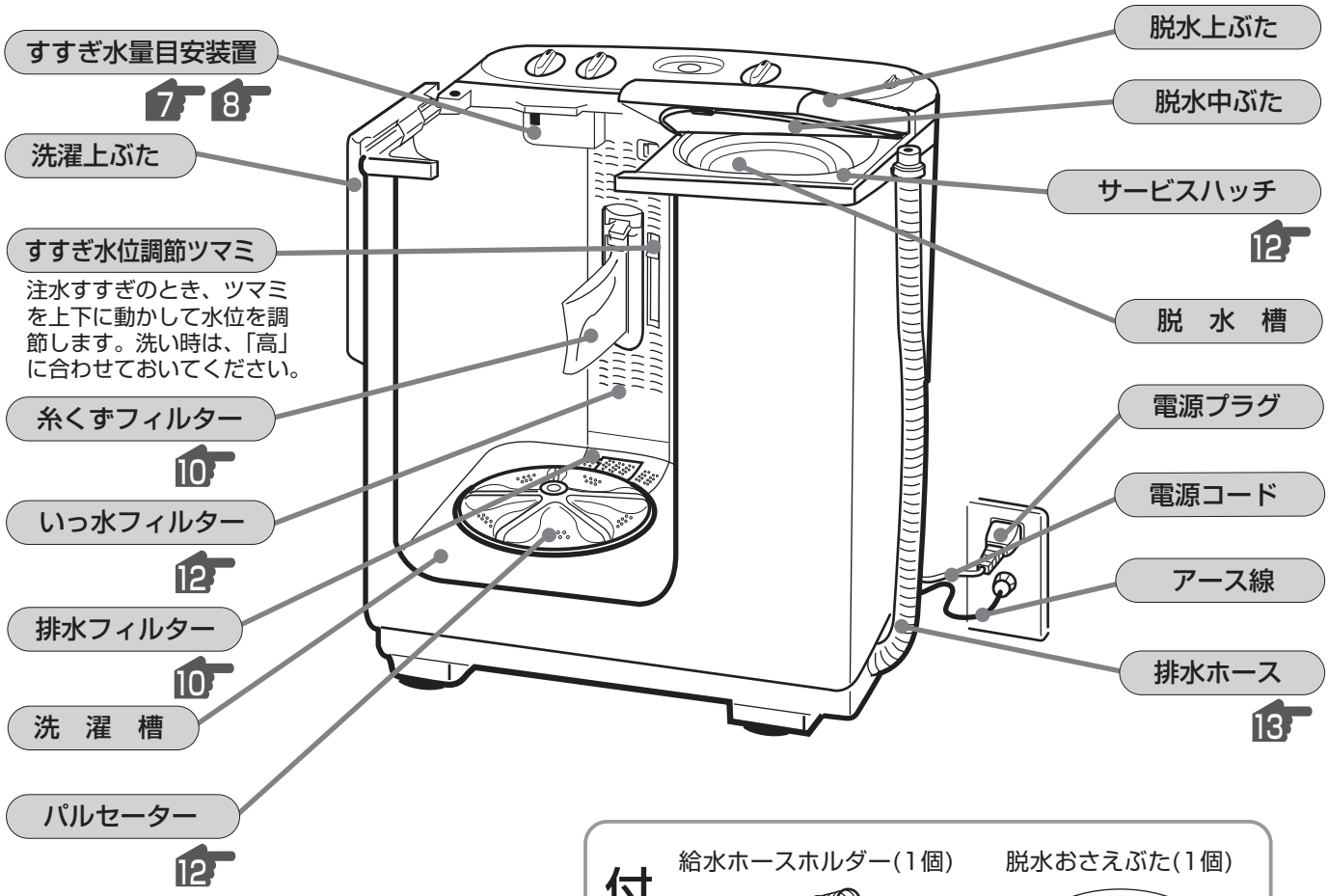
※市販の風呂水専用ポンプを接続することができます。

注水切換ツマミ

ツマミを端まで確実に移動させる

脱水タイマー

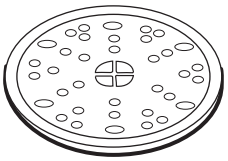
１分以内で使用するときは、一度１分以上に回してから戻す



付属品

給水ホースホルダー(１個)

脱水おさえぶた(１個)



洗濯の準備

衣類の準備

上手に洗濯するために、また洗濯機を長くお使いいただくために次のことにご注意ください。

⚠注　意

防水性のマット・シートや衣類、足拭きマットなどの固くて厚いもの、水を通しにくい繊維製品は、脱水をしないでください。

（洗濯物の飛び出し、異常振動によるけが、本体・壁・床などの破損、衣類の損傷、水もれ被害などの原因）

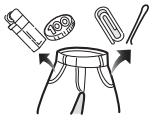
飲料水、化粧水が付着した衣類を長時間放置しない

- まれにピンク色に変色することがあります。すぐ洗い流してください。

衣類の取り扱い絵表示に従う

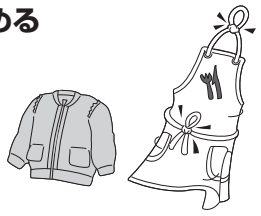
ポケットの中に何も入っていないことを確認する
カーテンフック、ワイシャツのプラスチッククリップなどは必ず取り除く

- 排水経路にゴミや異物が詰まったり、衣類や本体を傷め、異常音・故障の原因になります。



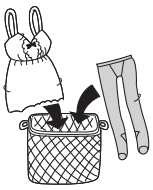
ひもは結ぶ、ボタンは留める
ファスナーは閉める
マジックテープは止める

- 衣類や本体を傷める原因になります。



傷みやすい衣類はネットに入れる

- レースの付いた衣類・ランジェリー・ナイロンストッキング・化繊のうすものなどは、市販の洗濯ネットに入れてください。



■ワイヤー入りのブラジャー
必ず市販の洗濯ネット（細かい網目）に入れる

- ワイヤーが飛び出し、本体や他の洗濯物を傷める原因になります。

ご注意
- ワイヤーなどの芯材が入った洗濯ネットは、使わないでください。
- 洗濯ネットに衣類を詰め込みすぎないでください。

泥や砂は落とす

- 本体の故障を防ぐためです。

新しい色柄物・色落ちしやすいものは
分け洗いをする

■色落ち確認方法
洗剤液を含ませた白いタオルなどを目立たない部分に強く押しあて、タオルに色移りがないか確認する

飾りのある衣類、起毛素材の衣類は裏返して洗う

- 衣類の傷み、毛玉を防止するためです。

洗濯量と洗剤について

内の数字は、水30Lに対する洗剤の使用量を表しています。

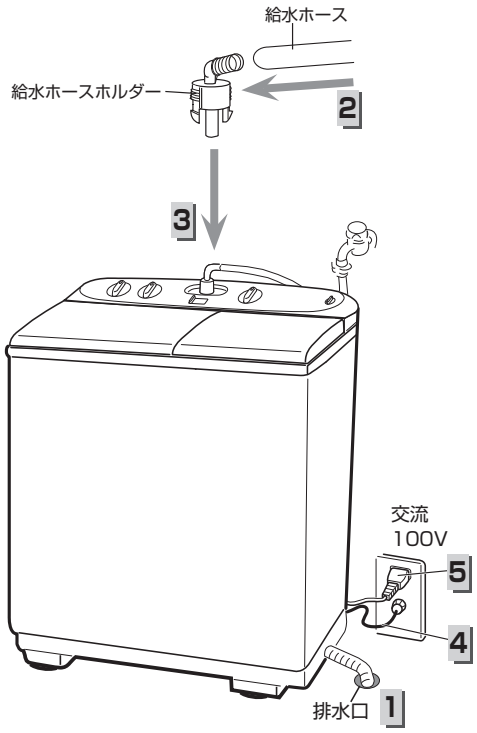
使用量

水位（水量）	洗濯量【乾燥布】	合成洗剤						粉石けん
		粉末		液体				
		20g	25g	10mL	20mL	25mL	40mL（中性洗剤）	40g
高(43L)	5.5kg～3.6kg	29g	36g	14mL	29mL	36mL	57mL	57g
中(37L)	3.6kg～2.0kg	25g	31g	12mL	25mL	31mL	49mL	49g
低(32L)	2.0kg以下	21g	27g	11mL	21mL	27mL	43mL	43g

- 洗剤の使用量は洗剤容器の使用量の目安に従ってください。

洗濯物の重さの目安

洗濯機の準備



1 排水ホースを倒し、排水口に差し込む

- 排水ホースを強く引っ張って、外に出さないでください。排水ホースがつぶれて、排水性が悪くなります。
- 据え付け時（初めてお使いになるとき）には、排水ホースの栓をはずしてください。そのとき、排水ホースから少々の水が出ることがありますが工場での性能テスト時の残水で故障や不良ではありません。

2 給水ホースホルダーに給水ホース(内径15 mm)を奥まで差し込む

- 接続部などから水もれがないか確認してください。

3 給水ホースホルダーをプレート給水口に差し込む

温水・風呂水を使用する場合

風呂水専用給水口 4 に給水ホース（内径15mm）を差し込み、風呂水を給水する場合は、市販の風呂水専用ポンプをお使いください。

4 アースを取り付ける 14

5 電源プラグを根元までコンセントに差し込む

ご使用のあとに

⚠ 注 意

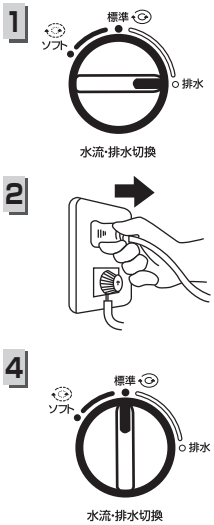
電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜いてください。
（感電・ショート・発火の原因）

1 水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせ、洗濯槽内の水を抜く

2 万一の事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜く

3 糸くずフィルターの掃除をする 10

4 水流・排水切換ツマミを「標準」(貯水)に合わせる



ご注意

- 計量スプーンのついていない洗剤は、5 の表を参考にしてください。
- 計量スプーンの大きさは、洗剤メーカーや銘柄によって異なります。
  洗濯機の水量表示に合わせて洗剤を計算し、ご使用ください。
- 洗剤は、入れすぎないように注意してください。すすぎが不十分になり、衣類に残ったり変色の原因になります。軽い汚れの場合、洗剤量は、5 の表の半分程度が適当です。

お知らせ

- 洗濯量は、JIS（日本工業規格）規定の布地を使用した場合のものです。
- 洗濯物の厚さ・大きさ・種類により洗える量が変わります。布の動きが悪いようであれば、洗濯量や水位(高めに)を調節してください。

洗濯のしかた

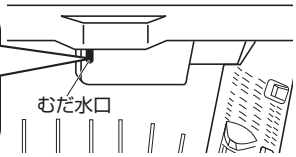
1．洗い

1 洗濯物に応じて、水流・排水切換ツマミを「標準」（貯水）、または「ソフト」（貯水）に、注水切換ツマミを「洗濯側」に合わせる

2 すすぎ水位調節ツマミを「高」に合わせる

3 パルセーターがかくれる程度に注水する

すすぎ水量目安装置のむだ水口から水が出ない程度に注水量を調節する



ご注意

洗濯物の量が少ない場合は、水流により、水が飛びはねることがあります。そのときは、洗濯上ぶたをセットしてください。

4 水をかくはんしながら洗剤を入れ、よく溶かす

5 洗濯物を入れ、洗濯する水位まで水を入れる

6 洗濯タイマーを洗い時間に合わせる

7 洗いが終わったら、水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせる

■洗濯量と水位・水流・洗い時間の目安

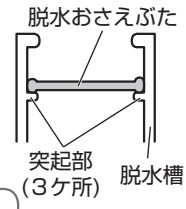
洗濯物		水位	水流	洗い時間
種類	洗濯量			
化繊（うすもの）デリケート製品	1.0kg以下	高	ソフト	2～5分
麻 木綿	3.6kg以下	中	標準	6～8分
	5.5kg以下	高	標準	5～10分
汚れのひどい物 厚物	5.5kg以下	高	標準	10～15分
毛布	2.6kg以下	高	標準	5分

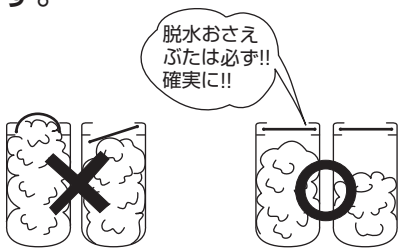
2．シャワー泡とり脱水

■すすぎ時間と水が節水でき、すすぎの泡切れがよくなります。

1 洗濯物を脱水槽に移し、脱水おさえぶたをはめ込む

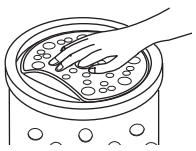
- 洗濯物が脱水槽の外に落ち、故障の原因になりますので、脱水おさえぶたをしてください。





脱水おさえぶたの取りはずしかた

右図のように脱水おさえぶた中心の穴に指を入れ、端を引っ掛けるように曲げ、引き上げます。



⚠注意

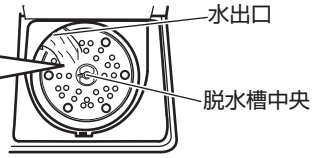
脱水おさえぶたは、必ず水平に入れ、確実にセットしてください。
（洗濯物の飛び出しによるけがの原因）

2 脱水中ぶたと脱水上ぶたを閉める

3 1分間脱水する

4 注水切換ツマミを「脱水側」に合わせ、脱水上ぶたを開けて、約1分間注水する

脱水槽の中央と水出口の中間に水が落ちるように水量を調節する



5 水栓を止め、注水切換ツマミを「洗濯側」に合わせ、再び1分間脱水する

6 脱水後、洗濯物を洗濯槽に移す

シャワー泡とり脱水のポイント

- 厚手の綿類などを、脱水槽いっぱいに入れると、すすぎの効果が悪くなることがありますので7～8分目にしてください。
- 水道水に赤さびが出ている場合は、シャワー泡とり脱水はしないでください。

3．すすぎ

ためすすぎ （水をためてすすぐ）

ためすすぎは、水の節約になります。 すすぎの程度により、2～3回繰り返します。

1 水流・排水切換ツマミを「標準」（貯水）、または「ソフト」（貯水）に合わせる

2 洗濯物に応じた水位線まで注水する　　洗濯量と水位・水流・洗い時間の目安 7

3 洗濯タイマーを「2分」に合わせ、すすぐ

4 洗濯物を脱水槽に移し、脱水おさえぶたをはめ込み、2分間脱水する

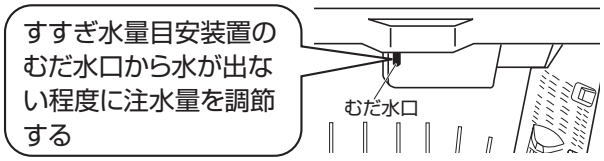
5 水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせる

注水すすぎ （注水しながらすすぐ）

1 水流・排水切換ツマミを「標準」（貯水）、または「ソフト」（貯水）に合わせる

2 すすぎ水位調節ツマミを洗濯物に応じた水位に合わせ、注水する

洗濯量と水位・水流・洗い時間の目安 7



- 水圧の高い地域では、水量が多くなり、脱水側にあふれて出る場合があります。このときは、脱水側に水が出ない程度まで注水量を調節してください。

3 洗濯タイマーを「6～10分」に合わせ、すすぐ

- すすぎ効果を上げるために水位線より内部にあるいっ水ホースが高くなっています。そのため、注水すすぎの水位は水位線より高くなります。

すすぎのポイント

- すすぎ後、泡残りが気になる場合は、ソフト水流で1分ほど注水すすぎをしてください。泡残りを少なくすることができます。

4．脱水

「シャワー泡とり脱水」 7 の 1・2 項目に従って洗濯物を脱水槽に移し、脱水する

脱水のポイント

- くつ下やハンカチなどの小物は飛び出しを防ぐため底の方に入れてください。
- シーツやジーンズなど重い衣類から順に入れてください。ガタガタと振動が激しくなったときは、もう一度洗濯物を入れ直してください。
- 排水と脱水を同時にすると、脱水ができないことがあります。このようなときは、脱水を始めてから約1分後に排水をしてください。

■脱水時間の目安

洗濯物	脱水
ウール製品	30秒
うすもの（化繊・混紡）	1分
セーター（化繊）	1～3分
毛布（化繊）	3分
下着（木綿）	3～5分
シーツ（タオル地）	5分

その他の洗濯のしかた

毛布を洗う

洗濯できる毛布

手洗イ 30 **表示のある綿毛布、アクリルまたはポリエステル100% のマイヤー・タフト毛布**

マイヤー・タフト毛布…シングルサイズ(大きさ 140cm×200cm 以下)
質量 2.6kg 以下のもの

綿毛布……シングルサイズ(大きさ 140cm×200cm 以下)
質量 1.5kg 以下のもの２枚

◆洗濯時間の目安

洗い	脱水	注水すすぎ	脱水
5分	1分	5分	3分

1 洗剤を約５Ｌのぬるま湯 (約 30℃) であらかじめ十分に溶かし、洗濯槽に入れる

2 毛布を折り、洗濯槽に入れる (綿毛布は重ねて折る)

1. 毛布の長い方を２つ折りにする　2．さらに同じ方向に３つ折りにする　3．毛布を巻く　4．洗濯槽に立てて入れる（フチを下にする）

3 水流切換ツマミを「標準」に合わせ、高水位で上記『洗濯時間の目安』を参考に洗濯をする

- 脱水槽には、毛布のフチから少しずつ押さえながら入れます。
  最後に確実に押し込み、脱水おさえぶたをはめ込んでください。

洗濯のポイント

- 毛布のフチなど汚れのひどい部分は、あらかじめ手でもみ洗いをしてください。
- 洗剤を入れすぎないようにしてください。
- 水温が低いときは、ぬるま湯 (約 30℃) で洗うと汚れ落ちがよくなります。
- 電気毛布は洗わないでください。洗える電気毛布については、その電気毛布の取扱説明書に従ってください。

ウール製品を洗う

洗濯できる衣類

手洗イ 30 **表示のある衣類**
質量　1.0kg 以下のもの

◆洗濯時間の目安

洗い	脱水	ためすすぎまたは注水すすぎ	脱水
2分	30秒	2分	30秒

1 洗剤は中性洗剤を使用し、粉末洗剤の場合は、あらかじめぬるま湯(約 30℃)で十分に溶かし洗濯槽に入れる

2 洗濯物を入れ、水流切換ツマミを「ソフト」に合わせ、高水位で上記『洗濯時間の目安』を参考に洗濯をする

3 洗濯が終ったら、よく形を整えて日陰で平干しにする

洗濯のポイント

- 表面にボタン、ししゅうなどのついているものは裏返してください。
- 水温が低いときは、ぬるま湯 (約 30℃) で洗うと汚れ落ちがよくなります。
- 洗濯物が浮いているときは、手で軽く押し込んでください。
- アンゴラ混やレース編み、ひきあげ編みなどの衣類の洗濯はさけてください。

お手入れ

本体のお手入れ

水滴・糸くず・汚れがついたら …

水、またはぬるま湯で湿らせたやわらかい布で拭いてください。
汚れがひどい場合は、台所用中性洗剤か石けん水をお使いください。

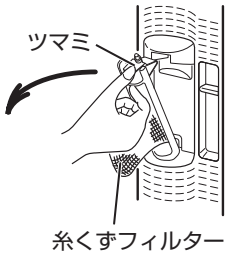
⚠ 警　告

本体各部に直接水をかけない
(ショート・感電の原因)

- 住宅用合成洗剤(マジックリンなど)・クレンザー・ベンジン・ シンナーなどで拭かないでください。プラスチック部品を傷めます。
- 化学ぞうきんは、その注意書に従ってください。

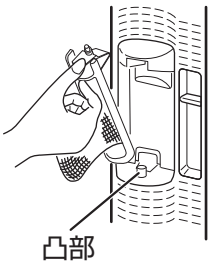
糸くずフィルターの掃除

1 ツマミを下に押さえながら上側を手前に引いてはずす



2 ネットを裏返して糸くずを取り除いてから水中でネットを洗う
- 裏返したネットは、元どおりにしてください。

3 いっ水フィルター下部の凸部に糸くずフィルターの穴を差し込んでから全体を押し込む

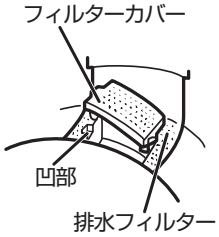


お知らせ 糸くずフィルターは消耗品です。ネットが破れたときは、お買い上げの販売店または当社 総合相談窓口 にご相談のうえ、お買い求めください。 別売 15

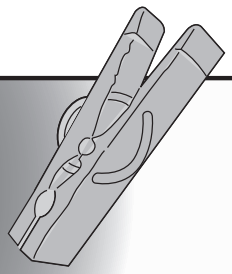
排水フィルターの掃除

1 排水フィルター凹部に ⊖ドライバーを差し込み、フィルターカバーを上に引き上げ、異物を取り除く

2 フィルターカバーを排水フィルターの形状に合わせ押し込む



洗濯 Q&A



こんなときはどうすればいいのかしら?という疑問に答えます。

Q 粉石けんや溶けにくい洗剤の溶かしかたは？

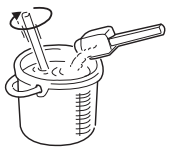
A パッケージの表示と次の手順に従って上手に使ってください。

洗濯機で直接溶かす場合

1. 洗濯する水位線の半分程度給水し、水をかくはんしながら適量の洗剤・粉石けんを少しずつ入れる
2. 2分ほど運転し、洗剤・粉石けんが溶けたら運転を止める
3. 洗濯物を入れ、使用する水位まで水を追加して洗濯を始める

溶けにくい場合

1. 30℃前後のぬるま湯(約5L)をバケツなどに用意する
2. 十分かきまわしながら、洗剤・粉石けんを少しずつ入れる
3. 洗剤・粉石けんが固まったり、粒が残ったりしないようによくかきまぜ、洗濯槽にこぼれないように静かに入れる



ご注意

- 粉石けんは、合成洗剤に比べ洗濯物に残りやすく、黄ばみや臭いの原因になります。すすぎは十分に行ってください。
- 使用量が多すぎたり、水温が低い場合は、完全に溶けずに衣類に残ったり、洗濯槽・脱水槽に付着した後に離れて、洗濯物を汚すことがあります。

Q 凍結して洗濯機が使えなくなることってあるの？

A 洗濯終了後も、洗濯槽内には水が少し残っています。
気温が低くなると、その水が凍結してしまうことがあります。
凍結防止と、万一凍結してしまった場合の対処は次の手順に従ってください。

凍結防止の方法

1. 水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせ、洗濯機内の水を抜く
2. 洗濯槽内の水が抜けてから、水流・排水切換ツマミを「標準」（貯水）に合わせる

万一、凍結してしまったときは

1. 50℃未満の温水（約2Ｌ）を洗濯槽内に入れ、約 10 分間放置する
2. 手でパルセーターが回ることを確認する
3. 水流・排水切換ツマミを「排水」に合わせ、排水することを確認する

Q 脱水槽の回転がおそいときは？

A 脱水槽の外に洗濯物が落ちて脱水槽の軸に洗濯物がまきついている場合があります。
その様なときは、次の手順に従って異物を取り除いてください。

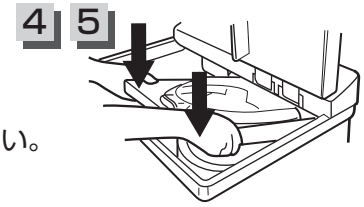
1 電源プラグをコンセントから抜く

2 両手でサービスハッチの手前を持ち、親指で脱水外槽を手前に押しながら引っ張り上げてはずす

3 洗濯物を拾い上げる
●脱水槽を倒して手を入れると拾いやすくなります。

4 サービスハッチの奥側を差し込む

5 手前の凸部を脱水外槽の凹部に確実に押し込む



ご注意 ●サービスハッチをはずしたまま運転しないでください。
（けがの原因）

Q 洗濯槽の水が減るときは？

A 洗濯槽の水が減るときは、排水口にものが詰まっている場合があります。
その様なときは、次の手順に従って異物を取り除いてください。

1 いっ水フィルターのツマミを持ち、手前に引き出し、両手でいっ水フィルターをはずす

2 いっ水ホースをフックからはずしてからパルセーターを取りはずす
● はずし方は、下記項目の「Qパルセーターが回転しないときは？」の手順に従ってください。

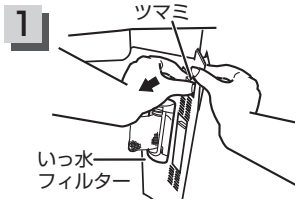
3 排水フィルターを引き上げ、取りはずす

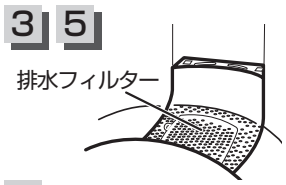
4 バルブ軸を手で引き上げて、排水弁と排水口との間に詰まっている異物を取り除く

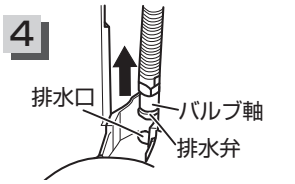
5 排水フィルターを上の方から差し込んでセットし、パルセーターを取り付ける

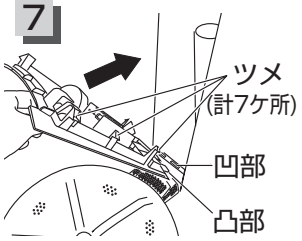
6 フックをいっ水ホースの凹部にはめ込む

7 いっ水フィルターの凸部を排水フィルターの凹部にはめ込み取り付ける
● いっ水フィルターの全面を手で押して、ツメがはまっているか確認してください。





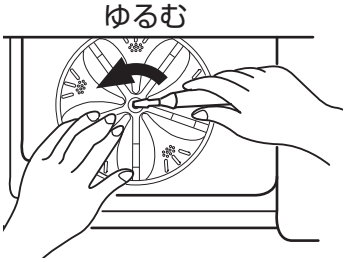




Q パルセーターが回転しないときは？

A パルセーターが回転しない、洗濯中に異常な音がするときは、パルセーターと洗濯槽の間にものがはさまっていたり、パルセーターの下にものが入り込んでいる場合があります。
その様なときは、次の手順に従って異物を取り除いてください。

パルセーターを片方の手で押さえながら、⊖ドライバーでネジをゆるめた後、パルセーターを持ち上げる



ご注意 ●取り付けるときは、しっかりとネジを締め付けてください。
● 取りはずすとき・取り付けるときは、ネジの頭を傷付けないように注意してください。ネジの頭に傷が付くと洗濯時に洗濯物を傷める原因になります。

据え付け

この据え付け方どおりに設置・取り付けをしないと事故・損害を生じても当社は一切責任を負えません。

据え付け前 電源プラグをコンセントに差し込まないでください。
据え付け後 必ず試運転を行い、水もれや異常音が発生しないか確認してください。

⚠ 警 告

浴室など湿気の多い場所や風雨にさらされる場所には据え付けない（感電・火災・故障・変形の原因）

しっかりした水平な床に据え付ける

傾斜した床や弱い床、不安定な台の上は振動や騒音が大きくなります。

洗濯機トレーの使用をおすすめします。

気温と水温の差が大きいと本体の内側に結露（露つき）が生じます。この結露や万一の水はねで床面をぬらすことを防止するためです。 別売 15

■次のような場所には、設置しない

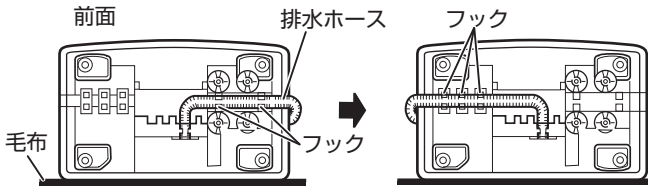
- **直射日光のあたる場所**
  （プラスチック部品の変色・変形の原因）
- **冬期に凍結の恐れのある場所** 11
- **平らでない床・弱い床・凸凹な床の上**
  振動や騒音が大きくなります。床が弱いときは販売店にご相談ください。
- **高い置台の上**
  （底部と床の隙間から、お子さまなどが手を入れ、けがをする原因）

排水ホースの取り扱い

排水ホースの付け換え

1 傷防止のため毛布などを敷いて、洗濯機前面が上になるように静かに倒す

2 排水ホースをフックからはずし、左側のフックにはめ込む



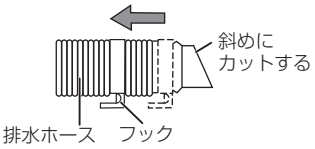
ご注意
- 排水ホースの中だるみは残水の原因になりますのでご注意ください。
- 排水ホースが回転部分に接触しないようにしてください。（排水ホース破損による水もれの原因）

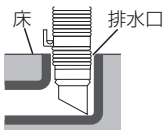
排水口

排水ホースを排水口に差し込むと先端がふさがれて排水が悪くなる場合があるため、以下のことをお守りください。

1 フックをずらす
（排水口から抜ける原因）

2 先端を斜めにカットする





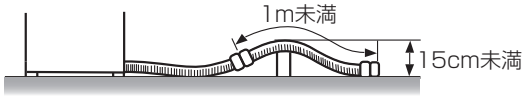
排水ホースは排水時の水の力や振動などで動く場合があるため、抜けないことを確認してください。

排水ホースを延長する場合

お買い上げの販売店、または当社総合相談窓口にご相談のうえ、排水ホース補修キットをお買い求めください。 別売 15

排水ホースを延長する場合や敷居を越える場合の高さは、下表に従ってください。

延長ホースの状態	延長ホースの高さ	延長ホースの長さ
途中で高くなる場合	15cm未満	1m未満
途中で高くならない場合	−	2m未満

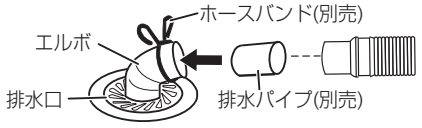


排水口がエルボの場合

お買い上げの販売店、または当社総合相談窓口にご相談のうえ、排水パイプとホースバンドをお買い求めください。 別売 15

1 排水ホース先端部に排水パイプを根元までしっかり差し込む

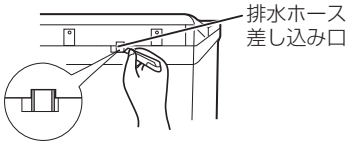
2 排水ホース先端部をエルボにしっかり差し込み、ホースバンドで確実に固定する



除湿タイプの衣類乾燥機と組み合わせるとき

排水ホース差し込み口をカッターナイフで切り、乾燥機からの排水ホースを差し込む

ご注意 他社製衣類乾燥機の場合、排水ホース差し込み口を使用できない場合があります。



アースを取り付ける　※ アース工事は有料です。

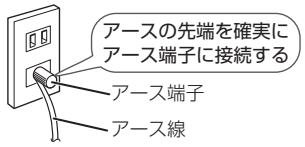
⚠ 警　告

万一の感電防止のため、アース線を確実に取り付ける

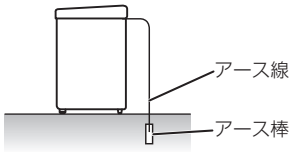
故障や漏電のときに感電する恐れがあります。また、漏電ブレーカーの取り付けをおすすめします。
（詳しくはお買い上げの販売店、または電気工事店にご相談ください。）

- アースの付けはずしは、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。
- 設置場所の変更や転居の際にも、必ずアースを取り付けてください。

コンセントにアース端子がある場合



コンセントにアース端子がない場合



法令により電気工事士によるD種接地工事が必要です。お買い上げの販売店、または当社 総合相談窓口 にご相談ください。

お願い　ガス管、電話線や避雷針、水道管には接続しないでください。
（法令などで禁止されています。）

故障かな？と思ったとき

修理を依頼される前に

⚠ 警告

右記の点を調べても、動かなかったり異常のある場合は、事故防止のため電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店または当社 修理相談窓口 にご連絡ください。ご家庭での修理は危険ですからおやめください。
（発火・異常動作によるけがの原因）

症　状	調べるところ
全然運転しないとき	● 停電していませんか。 ● ご家庭の電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか。 ● 電源プラグをコンセントに確実に差し込んでいますか。
排水しないとき	● 排水ホースを倒していますか。 ● 排水ホース内にゴミなどが詰まっていませんか。 ● 排水ホースの先端が水につかっていませんか。 ● 排水の位置が高くなっていませんか。13 ● 排水フィルターに糸くずがついていませんか 12
脱水しないとき	● 脱水槽の軸に洗濯物がまきついていませんか。12 ● 洗濯物が片寄っていませんか。 ● 脱水槽の排水口に異物が詰まっていませんか。 ● 脱水運転を連続で繰り返していませんか。 モーター保護の安全装置が働き、一時停止します。 約15分間放置後に再脱水してください。
洗濯水が減るとき	● 排水口に異物が詰まっていませんか。12

アフターサービス

保証書(別添付)

お買い上げの販売店で発行しますので、「販売店・お買い上げ日」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

修理を依頼されるとき

上記「故障かな？と思ったとき」に従って調べてください。直らないときは内部機構をさわらずに電源プラグをコンセントから抜き、水栓を閉め、お買い上げの販売店にご相談ください。

ご連絡いただきたい内容
- 製品名「二槽式電気洗濯機」
- 品　番「AQW-N55」
- お買い上げ日
- お名前・ご住所・電話番号
- 故障の内容「できるだけ具体的に」

◆ **保証期間中は**
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

◆ **保証期間をすぎている場合は**
修理により使用できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

◆ 保証期間内であっても、お客さまの誤使用で故障した場合は、有料修理となります。

◆ **修理料金の仕組み**　修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断、修理、調整、点検などの費用です。
部品代	修理により使用した部品および補助材料代です。
出張料	ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

補修用性能部品の保有期間

電気洗濯機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。

・補修用性能部品…その製品の機能を維持するために必要な部品

外国での保証は

この商品を使用できるのは、日本国内のみで、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for domestic use in Japan only and can not be used in any other countries. No servicing is available outside of Japan.

転居されるときは

転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスが受けられなくなる場合は、事前に販売店にご相談ください。

一般家庭用以外の目的でご使用になるとき

理容院、美容院、ホテルなどでの業務使用、寮や病院など共同使用により1日の使用回数が一般家庭に比べて多い場合は、短期間で部品の交換（モータ、ベルト、軸受などの機構部品）が必要になることがあります。また、耐久年数も減少します。
このようなご使用は、保証期間の対象になりません。
お買い上げの販売店にご相談のうえ、業務用機器をお使いになることをおすすめします。

別売部品

ご要望の際は、お買い上げの販売店または当社 総合相談窓口 へご相談ください。
- 価格は改定されることがあります。

● 洗濯機トレー(TRAY-1) 幅790×奥行440×高さ30mm(外寸) 露付きによる床のぬれや万一の水もれによる変色や腐食防止用に 部品コード 617 099 2251 希望小売価格 6,300円(税込み) 	● 排水ホース補修キット(長さ1.34m) 排水ホースを延長するときに 部品コード 617 099 1285 希望小売価格 1,785円(税込み)	● 排水パイプ 部品コード 617 186 2799 希望小売価格 630円(税込み)
	● 糸くずフィルター(消耗部品) 部品コード 617 212 6296 希望小売価格 630円(税込み) 	● ホースバンド 部品コード 617 026 4891 希望小売価格 210円(税込み)

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談 〈 ハイアールアクアセールス株式会社 〉

受付時間：（365日）9：00～18：30

総合相談窓口	0120−880−292

FAXでご相談される場合 0570−013−790

ナビダイヤルでおつなぎします。全国各地より市内電話料金にてご利用いただけます。

家電商品の修理サービスについてのご相談 〈 ハイアールアクアセールス株式会社 〉

受付時間：月曜日～金曜日 9：00～18：30
土曜･日曜･祝日 9：00～17：30

修理相談窓口	0120−778−292

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡頂いた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞ ● お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のためにハイアールアクアセールス株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞ ● 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、ホームページ http://aqua-has.com/ をご覧ください。

廃棄時にご注意願います 家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

長年ご使用の洗濯機の点検を！

こんな症状はありませんか	ご使用中止
●電源コード・プラグが異常に熱い。 ●脱水槽が止まりにくい。 ●水もれがする。(ホース) ●こげくさい臭いや運転中に異常な音や振動がする。 ●本体にさわるとビリビリ電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。	このような症状のときは、故障や事故の防止のため、コンセントから電源プラグを抜き、水栓を閉めて必ず販売店に点検をご相談ください。

ハイアール アクア セールス株式会社
〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36

品番	AQW-N55
お買い上げ日	年 月 日
お買い上げ店名	電話（ ） −

53700B